



شرکت تعمیرات نیروگاهی ایران

FORM NO. : IP-IMS-F016

ثبت نظرات مشتریان (کارفرمایان)

تاریخ :
شماره :
پیوست :

فرم ارزیابی پروژه های اجرایی در شرکت

صفحه : ۱ از ۱

عنوان پروژه :	شماره سفارش :	شماره قرارداد :
نام و نام خانوادگی مدیر پروژه شرکت :	تاریخ شروع قرارداد :	تاریخ پایان کار :
نام و نام خانوادگی نماینده کارفرما :	کارفرما :	

ردیف	مورد ارزیابی	درجه اهمیت (از ۱ تا ۵)	میزان رضایت					امتیاز
			خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۱	شفافیت و کفایت پیشنهاد قیمت و مدارک فنی							
۲	تناسب قیمت پروژه در مقایسه با حجم خدمات							
۳	استفاده از ابزار کار مناسب و کافی جهت انجام عملیات							
۴	همکاری و هماهنگی مناسب با کارفرما جهت پیگیری پیشرفت کار و رفع موانع							
۵	انعطاف پذیری در جهت انجام درخواست های کارفرما در چارچوب قرارداد							
۶	روش و نحوه اطلاع رسانی از آخرین وضعیت پروژه به کارفرما							
۷	نحوه ارائه و کیفیت گزارشات							
۸	وجود کانالهای ارتباطی مناسب و کافی با کارفرما							
۹	رعایت برنامه زمانبندی پروژه							
۱۰	تعهد و التزام به شرایط تحویل قرارداد							
۱۱	تکریم نمایندگان کارفرما در زمان بازدید از پیشرفت پروژه							
۱۲	کیفیت خدمات بسته بندی و حمل و نقل							
۱۳	میزان رضایت از خدمات فنی و مهندسی							
۱۴	میزان رضایت از خدمات پس از فروش کالا / خدمات							
۱۵	میزان رضایت از رعایت شرایط ایمنی بازدید کنندگان از کارگاهها							
۱۶	رضایت کلی کارفرما							

لطفاً، هر گونه انتقاد / پیشنهادی که در خصوص این پروژه دارید مرقوم بفرمایید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده	سمت تکمیل کننده	امضاء تکمیل کننده و مهر شرکت	تاریخ

توزیع نسخ :

- معاونت های واحدهای ذیربط

- نماینده مدیریت

- امور مهندسی صنایع و برنامه ریزی